

## **Příloha č. 2: Technické zadání zakázky – Poštovní server a služby komunikačního řešení pro MÚ Pohořelice**

Účelem veřejné zakázky je vybudování, provoz a údržba infrastruktury pro provozování aplikací a služeb TC ORP Pohořelice.

Součástí požadavku na řešení je zpracování:

- Prováděcího projektu, včetně detailní analýzy
- Dokumentaci finálního vyhotovení
- Návrh zátěžových testů
- Popis pravidelné údržby systémy
- Implementace

### **Obecná část – popis řešení TC ORP**

Technologická centra budou integrální součástí systému eGovernment, propojenou infrastrukturou KIVS.

Implementace eGovernment vyžaduje vytvoření, provoz a údržbu infrastruktury pro zpracování klíčových dat regionu prostřednictvím aplikací a systémů, jako jsou spisové služby, datové sklady, digitální mapy veřejné správy (DMVS) atd. Na úrovni Kraje a ORP získá informatika výrazně regionální charakter. Technologická centra budou postupně rozšiřována implementací nových funkcí.

Technologická centra ORP umožní posílit infrastrukturu ICT a podpořit ORP ve snaze o standardizaci IS obcí v rámci správního obvodu a zajištění stanovené úrovně služby. Cílem je zajištění co nejlepších podmínek provozu informačních systémů pro veřejnou správu v celém správním obvodu Města Pohořelice, a to v režimu 12hodin x 5 dní/ týden.

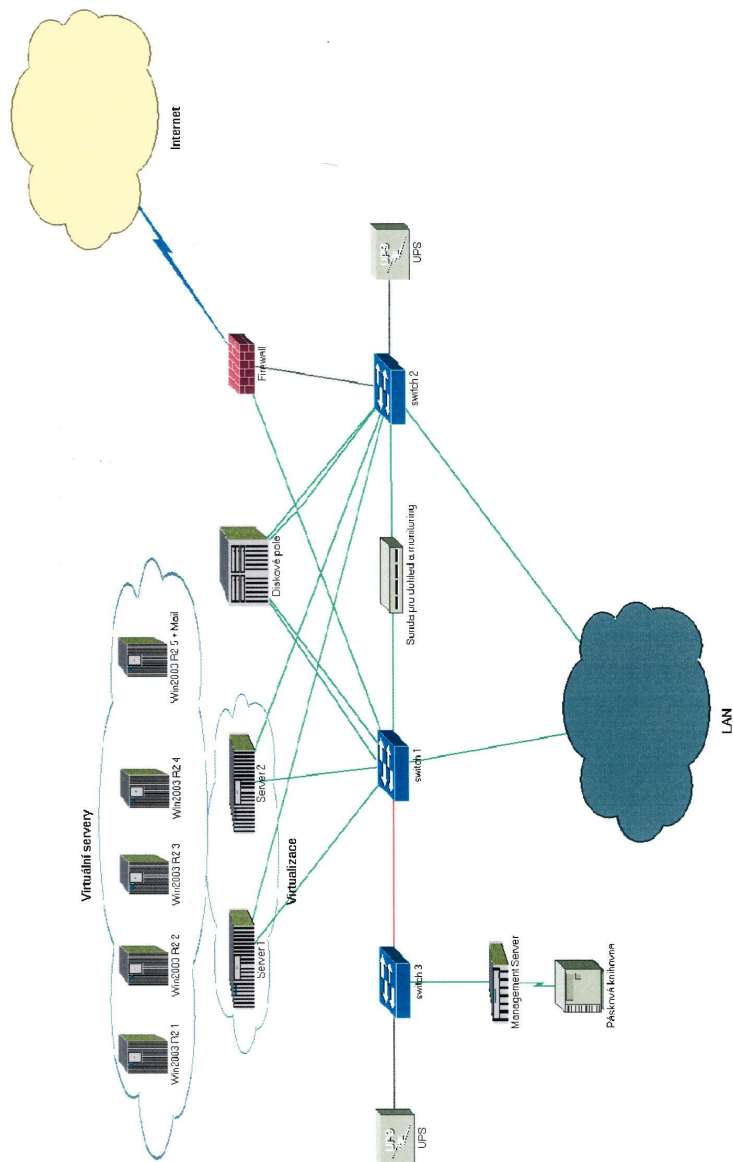
### **Návrh a popis architektury řešení**

Navrhovaná koncepce TC ORP se skládá z následujících částí:

- Datové centrum – definuje parametry a provozní podmínky datového centra
- Komunikační infrastruktura – zajišťuje komunikaci uvnitř i vně TC ORP
- Virtuální infrastruktura – poskytuje prostor a prostředky pro provoz aplikací a ukládání jejich dat
- Systémové služby – zajišťují spolupráci mezi jednotlivými systémy, zajišťují bezpečný přístup ke službám a aplikacím apod.
- Bezpečnost – zajišťuje minimalizaci možných bezpečnostních incidentů
- Servis, podpora a řízení infrastruktury TC ORP
- Klientská část – zohledňuje a reprezentuje klienta služby a jeho uživatelské rozhraní

V navrhovaném řešení TC ORP jsou všechny důležité komponenty navrženy tak, aby byly redundantní a minimalizovala se tak pravděpodobnost výpadku TC z důvodu selhání některé z komponent.

Obrázek 1 – Schéma řešení TC



Obrázek 4 Logické řešení datového centra

## Systemové služby

### Aplikace provozované ve virtuálním prostředí

V nově vytvořeném virtuálním prostředí bude možné provozovat minimálně tyto aplikace:

- spisová služba ORP a hostované spisové služby obcí a příspěvkových organizací spadajících pod ORP
- aplikace samosprávy měst a obcí (účetnictví, řízení projektů, správa aktiv)
- agendové systémy samosprávy (Zákony, přestupky atd.)
- aplikace systémového charakteru (elektronická pošta, provoz domén, atp.)

Zároveň bude mít nově vybudované virtuální prostředí takovou kapacitu, aby umožňovalo provozovat služby provozované na serverech ve stávající IT infrastruktuře městského úřadu.

Nově vytvořené virtuální prostředí bude multiplatformní, dostatečně dimenzované a bude poskytovat funkce vyvažování zátěže (loadbalancing) a vysoké dostupnosti (High Availability).

## Servis, podpora a řízení infrastruktury TC ORP a aplikačního software

### Školení

Na úrovni informatiků TC ORP je doporučeno základní zaškolení do úrovně operátora instalovaných technologií. Především se jedná o správu virtuálního prostředí VMware a administraci prostředí sítě v produktech společnosti Microsoft, ovládání zálohovacího software a všech infrastrukturních a aplikačních software, které budou implementovány na TC v rámci projektu „Rozvoj služeb eGovernmentu“.

### Licence

Na straně TC ORP Pohořelice bude stanovena odpovědnost za správu licencí používaného software.

### Servisní podpora

Součástí realizace TC ORP Pohořelice bude uzavření servisního kontraktu na poskytování dohledu a servisu nad provozem poštovních a komunikačních služeb po dobu minimálně 12 hodin / 5 dní v týdnu.

Instalované technologie budou vybaveny monitorovacím systémem umožňujícím automatizované hlášení závad či zhoršení provozních parametrů jednotlivých systémů nebo jejich komponent na dohledový systém poskytovatele dohledu/výrobce SW.

S externím dodavatelem může být dále uzavřena servisní smlouva na služby nezbytné k zajištění úrovně poskytování služeb na komponenty mimo rozsah možností informatiků ORP Pohořelice.

Komponenty servisní podpory mohou být:

### Servis

- nepravdělné návštěvy u uživatelů dle jimi vyvolané potřeby
- servis software (instalace aplikačního SW, zajištění obnovy provozu, součinnost s dodavateli infrastruktury)

### **Profylaxe**

- komplexní správa software
- optimalizace chodu všech používaných aplikací (instalace a reinstalace, zajištění upgrade na vyšší verze, sledování bezpečnosti aplikací a řešení případných bezpečnostních problémů)
- zajištění školení a konzultací uživatelům, operátorům a administrátorům
- zajištění správy helpdesku a podpory uživatelů.

### **Management a monitoring**

Řízení a dohled nad provozem a poskytovanými poštovními a komunikačními službami TC ORP je nezbytný pro garantování požadované dostupnosti služeb. Instalovaný software bude hlásit závady jednotlivých softwarových komponent.

### **Klientská část**

Klientská část zajišťuje uživatelské rozhraní pro přístup k aplikační logice poštovních a komunikačních aplikací a služeb. Koncept TC ORP Pohořelice je připraven na alternativní využití technologií pro přístup k aplikacím

## **Systémová infrastruktura pro TC ORP**

Klíčovou součástí celého řešení TC je optimálně navržená systémová infrastruktura, která se skládá z serverové části, datového úložiště, aktivních prvků. Součástí je kvalitní síťové propojení.

## **Požadavky na implementaci, školení, technickou podporu**

### **Implementace**

Dodavatel provede kompletní implementaci software včetně provedení testů funkčnosti.

### **Technická podpora**

Dodavatel zajistí odpovídající kvalitu podpory pro veškerý software tak, aby byly splněny dlouhodobě požadavky na jeho provoz a kvalitu služeb.

### **Požadavky na implementačního dodavatele**

- Dodavatel prokáže odborné předpoklady pro implementaci TC ORP a integraci do stávajícího prostředí.
- Dodavatel prokáže zkušenosti s implementovanými technologiemi především s implementací poštovních a komunikačních služeb.
- Dodavatel musí disponovat dostatečným týmem odborných specialistů a musí poskytnout dostatečnou servisní podporu provozovateli TC ORP
- Výhodou dodavatele je případný dohledový systém, na který bude možné připojit monitorovací systém TC ORP, tak aby byla zajištěna maximální servisní podpora

**Požadavky na provozovatele TC ORP**

Provozovatel zajistí potřebnou (personální a technickou) součinnost dodavateli ve všech fázích realizace TC ORP

## Specifikace minimálních parametrů Poštovní server a služby komunikačního řešení

Uchazeč nakopíruje do nabídky následující tabulky a doplní nabízené hodnoty pro jednotlivé dodávky TC ORP. Položku Splněno vyplňuje zadavatel.

### **Systemový SW- 1ks**

Tabulka 1: Požadavky – systémový software

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Vzdálená administrace	RCP, SSL		
2.	Automatická konfigurace klientů	Inteligentní automatická instalace		
3.	Podpora databází	MySQL, MSSQL, Oracle, Firebird		
4.	Automatická záloha (Nastavení, DB, E-mail)	Záloha systému, databází, jednotlivých e-mailů		
5.	Monitoring serveru	Watch dog, logování		
6.	Podpora IPv4 a IPv6	IPv4, IPv6		
7.	SNMP	SNMPv2c		
8.	Podpora univerzálního kódování	Unicode (UTF-8)		
9.		SSL/TLS		
10.	Autorizační schémata	SHA1/MD5/Digest MD5/CRAM-MD5,NTLM		
11.	Podpora RSA	RSA šifrování		
12.	Podpora API	API		

## Mail server

Tabulka 2: Požadavky – Mail server

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Komunikační protokoly	SMTP, ESMTP, IMAP, POP3, SPOP3, APOP, SASL		
2.	Veřejné a sdílené složky	Veřejné a sdílené složky		
3.	Mailové domény, uživatelé, skupiny	Podpora pro více domén, uživatelů, skupin		
4.	Podpora active directory	Active Directory / LDAP		
5.	Archivace pošty	Automatická archivace e-mailů		
6.	Ochrana archivů pošty	Přístup do IMAP archivů pouze pro čtení		
7.	Podpora příloh pošty	Inteligentní práce s přílohami (SmartAttach)		
8.	Podpora migrace	Univerzální Migrační nástroj		
9.	Podpora doručování do jedné schránky	Doménový koš		
10.	Podpora vzdáleného upozornění na mail	Notifikace na GSM		

## Instant Messaging

Tabulka 3: Požadavky – Instant Messaging

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Podpora XMPP	Jabber & XMPP		
2.	Podpora soketů	SOCKS, SASL		

3.	Služby a chat místnosti			
4.	Podpora archivů	Archivace a Historie		
5.	Podpora kontaktů	Generované kontaktní listy		

## GroupWare server

Tabulka 4: Požadavky – GroupWare server

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Kalendářový přístup z alternativních klientů	CalDAV		
2.	Přístup ke kontaktům z alternativních klientů	CardDAV		
3.	Sdílení souborů	GroupDAV, WebDAV		
4.	Webové složky	Apple iCal a iDisk kompatibilní		
5.	Podpora synchronizace	Microsoft Exchange ActiveSync, Sync ML		
6.	Definice práv ke složkám	ACL		
7.	Plánování událostí a zdrojů	iMIP		
8.	Podpora sdílení	Veřejné, Sdílené a Soukromé složky		
9.	Podpora integrace s mail serverem	IMAP integrace		

## Antispam server

Tabulka 5: Požadavky – Antispam server

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	System	Vlastní SpamAssassin jádro		
2.	Inteligentní analýzy	Učící se Bayesianské filtry		
3.	Determinace IP reputací v reálném čase	CommTouch		
4.	Filtry	DNSBL and SURBL , Greylisting, SPF včetně SRS podpory , DomainKeys Razor2 Filtrování kódování		
5.	Integrace s mail serverem	IMAP, email report		
6.	Hodnocení adres	Seznam Vyžadovaných a Nevyžadovaných adres		
7.	Stupňovaná filtrace	ř Uživatelská, Skupinová, Doménová, Systemová filtrace		

## Desktop klient

Tabulka 5: Požadavky – Desktop klient

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Klient	Plnohodnotný SMTP/IMAP/POP3 klient		
2.	Podpora kalendáře	Kalendářové rozhraní		
3.	Vyhledávání	Fulltextové vyhledávání		
4.	Instant Messaging	Instant Messaging klient		
5.	Historie komunikace	E-mail +IM		
6.	Skype integrace	Skype integrace		



7.	Synchronizace s GroupWare	Synchronizace s GroupWare		
8.	Možnost přizpůsobení rozhraní	Možnost přizpůsobení rozhraní Přizpůsobitelná úvodní stránka		
9.	Zabezpečení	SSL a S/MIME (čtení), RSA		
10.	Import	Import z .EML, MS Outlook, Outlook Express, The Bat a Thunderbird		

## WEB klient

Tabulka 6: Požadavky – WEB klient

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Podpora WEB 2.0	Web 2.0 (AJAX technologie)		
2.	Složky	Složky s definicí práv, Virtuální složky		
3.	Protokoly	HTTP, HTTPS, POP3, IMAP, SMTP		
4.	Přístup od schránky	IMAP		
5.	Podpora Drag & Drop	Drag & Drop		
6.	Kalendáře	Kalendáře s možností zobrazení více kalendářů		
7.	Plánování	iMIP, FreeBusy		
8.	Údržba databáze	Indexování zpráv (SQL databáze na pozadí) , SQL DB cache (hlavičky a složky)		
9.	Podpora SIP/VoIP	JAVA VoIP/SIP klient		
10.	Podpora PDA	iPhone a PDA rozhraní		
11.	Zabezpečení	RSS čtečka, RSS přihlašování		

## Outlook konektor

**Tabulka 7: Požadavky – Outlook konektor**

Výrobce:		Typ:		
č.	Parametr	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Podpora IMAP	IMAP pomocí IDLE		
2.	Komunikace	Offline mód		
3.	Podpora GroupWare pomocí IMAP protokolu	GroupWare pomocí IMAP protokolu		
4.	Podpora složek	Kontakty, Události, Úkoly, Soubory, Žurnály, Poznámky		
5.	Veřejné, Sdílené, Soukromé složky	Veřejné, Sdílené, Soukromé složky		
6.	Vlastnosti úložiště	ACL, iMIP, Freebusy, MAPI		

## SMS Server

**Tabulka 8: Požadavky – SMS Server**

Výrobce:		Typ:		
č.	Specifikace min. požadavků	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Definice více bran	HTTP nebo GSM Modem		
2.	Kompatibilita	Kompatibilita s USB / COM AT příkazy a modemy		
3.	Integrace	Integrace s E-mailem a Web klientem		
4.	Nastavení	Nastavení limitů pro odesílání SMS		
5.	Pravidla	Příchozí pravidla, Odchozí pravidla		
6.	Kódování	Unicode, Binary a ASCII kódování		
7.	Podpora API	API a HTTP API		

## Antivirus Server

Tabulka 9: Požadavky – Antivirus Server

Výrobce:		Typ:		
č.	Specifikace min. požadavků	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Integrovaný modul	Integrovaný modul antiviru		
2.	Aktualizace	Automatické aktualizace		
3.	Metody	Odmítnutí, Vymutí, Léčení		
4.	Karanténa	Karanténa		
5.	Přílohy pošty	Filtrování příloh		
6.	Externí filtry	DLL nebo spustitelné		
7.	Zabezpečení	Detekce souborů s ochranou heslem		

## Implementace

Tabulka 7: Požadavky – Implementace

č.	Specifikace min. požadavků	Uchazečem nabízená hodnota	Splněno [ano/ne]
1.	Instalace a konfigurace SW		
2.	Instalace a konfigurace klientů		
3.	Kompletní konfigurace prostředí včetně služeb vysoké dostupnosti		
4.	Konfigurace zálohování včetně implementace zálohovacího plánu		
5.	Školení v rozsahu správy a administrace dodávaných technologií		
6.	Testování funkčnosti		
7.	Uvádění do provozu		
8.	Migrace stávajících klientů do nového prostředí		